



## > Conciergerie d'entreprises

### **Service offert par les conciergeries d'entreprises :**

*Les conciergeries d'entreprise proposent, sur le lieu de travail, un ensemble de services à destination des salariés.*

Les services que l'on trouve le plus couramment sont : pressing, courses à la demande, services postaux, retouches, cordonnerie, entretien automobile, démarches administratives, mini-boutique, mise en relation avec des sociétés de services à la personne (ménage, garde d'enfants...), loisirs (réservations).

Ils peuvent être complétés par des services à la demande de la part des entreprises ou des salariés (par exemple massages, lien avec des artisans locaux, coiffure, soins esthétiques...).

La conciergerie d'entreprise peut également assurer des services BtoB pour le compte de l'entreprise, mais ce n'est pas sa vocation première.

### **Fonctionnement**

*La conciergerie d'entreprise doit disposer d'un lieu mis à disposition au sein de l'immeuble d'entreprise, pour assurer la présence d'un(e) concierge sur des plages horaires définies avec le commanditaire.*

*Plusieurs options existent pour mettre en place une conciergerie :*

➤ **la conciergerie pour une entreprise :**

elle peut être internalisée (un salarié de l'entreprise assure le rôle du concierge) ou externalisée (confiée à un prestataire externe, qui intervient dans l'entreprise).

➤ **la conciergerie partagée inter-entreprise au sein d'un immeuble :**

les locataires se partagent le coût de la conciergerie, généralement répercuté dans les charges (c'est le cas par exemple à la tour Part-Dieu)

➤ **la conciergerie partagée entre plusieurs immeubles :**

il faut une proximité géographique pour un accès simple aux salariés, et les entreprises se partagent le coût de la mise à disposition de locaux et de la conciergerie.

### **Coût et avantages**

*L'entreprise ou les entreprises commanditaires, outre la mise à disposition de locaux, payent un forfait qui couvre les frais de structure de la conciergerie : salaire du concierge et frais de l'entreprise qui gère la conciergerie (salariés en back-office, communication, animations...).*

Les locaux doivent permettre à minima l'installation d'un comptoir pour le concierge et un espace pour les dépôts d'articles, dans un endroit accessible (RDC ou lieu de passage).

Le coût d'une conciergerie d'entreprise varie de 20 000 à 90 000 € par an en fonction de la formule choisie.

Le salarié, pour sa part, est refacturé en fonction du service demandé. Il n'y a généralement pas d'inscription, le service est ouvert à tous les salariés de l'immeuble ou de l'entreprise. Les tarifs par service, négociés par la conciergerie avec ses prestataires, sont inférieurs ou égaux aux tarifs payés dans le commerce.

Les avantages mis en avant par les sociétés de conciergerie concernent un confort accru des salariés, qui permet une meilleure disponibilité, peut favoriser leur fidélisation, voire être un argument lors des recrutements.

### **Horaires d'ouverture**

*Les horaires d'ouverture sont définis avec le commanditaire, en fonction des besoins identifiés pour les salariés.*

*Ce sont souvent les plages horaires du matin (8h/10h), et/ou du midi, voire de la sortie des bureaux. Pendant les heures de fermeture, le/la concierge effectue les démarches demandées à l'extérieur.*

Plusieurs prestataires ont mis en place des services de commande téléphonique ou de plate-forme en ligne, accessibles en-dehors des heures d'ouverture.



## > Conciergerie d'entreprises

### Contacts

Les intervenants sur le quartier Part-Dieu, sont au nombre de trois :  
Easy Life, société lyonnaise Pépîte du Grand Lyon, Circles-Sodexo, To Do Today

Easy Life  
Frédéric Angelot  
06 61 82 99 63  
[f.angelot@easy-life.fr](mailto:f.angelot@easy-life.fr)  
[www.easy-life.fr](http://www.easy-life.fr)

Circles- groupe Sodexo  
Candice Panel  
06 14 79 02 34  
[Candice.panel@sodexo.com](mailto:Candice.panel@sodexo.com)  
[www.circles.fr](http://www.circles.fr)

To do today  
09 77 45 58 35  
[www.todotoday.fr](http://www.todotoday.fr)

### D'autres intervenants locaux et nationaux (liste indicative) :

Jours de Printemps  
2 rue de St Cyr  
69009 Lyon  
04 37 50 32 50  
[www.joursdeprintemps.com](http://www.joursdeprintemps.com)  
Blandine Peillon:  
[bpeillon@joursdeprintemps.com](mailto:bpeillon@joursdeprintemps.com)

C-C-S-P, Merci Oscar, conciergerie  
citoyenne  
330 rue maréchal Gallieni  
83 600 Frejus  
06 70 31 71 63  
[www.c-c-s-p.fr](http://www.c-c-s-p.fr)  
[contact@c-c-s-p.fr](mailto:contact@c-c-s-p.fr)  
Embauche de personne handicapées et  
travail avec les ESAT

Bien-Être à la Carte® - Bien-Être  
Assistance (groupe Accor)  
1 rue Mozart  
92587 Clichy Cedex  
01 53 58 53 58  
[www.bienetrealacarte.com](http://www.bienetrealacarte.com)

ADN Pro Services  
4 Rue de Salonique  
95100 Argenteuil  
Tél : 01 30 25 22 76  
[www.adnproservices.fr](http://www.adnproservices.fr)  
[contact@adnproservices.fr](mailto:contact@adnproservices.fr)